**ОТЧЁТ**

**о работе школьной службы примирения (медиации)**

**ГБОУ СОШ с. Борискино-Игар за 2023-2024 учебный год**

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения (ШСП), направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

В 2023 – 2024 учебном году деятельность ШСП в ГБОУ СОШ с. Борискино-Игар осуществлялась в соответствии с планом работы и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

В состав Школьной службы примирения вошли:

Куратор: Кошкина Н.С.-зам.директора по ВР;

Члены: 1. Медякова М.М.- педагог-психолог

2. Данилова Е.А. ученица 6 класс - юный медиатор;

3. Календарёва О.В. ученица 7 класс - юный медиатор;

4. Климахин К.М. ученик 7 класс - юный медиатор;

5. Николаева Д.С. ученица 7 класс - юный медиатор;

6. Понакшина К.В. ученица 7 класс - юный медиатор.

Деятельность ШСП была основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

ШСП активно взаимодействовала с администрацией школы, классными руководителями.

Все учащиеся школы с 1 по 9 класс знали о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнавали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных беседах.

Членами службы примирения и классными руководителями проводились следующие профилактические мероприятия:

-проведение анкетирования. Определение детей группы риска.

- с обучающимися начального и среднего звена классные часы: «Как научиться дружить? Просмотр передачи «О дружбе», «Веселые эстафеты в (5-9кл..).

-Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»

-родительские собрания: «О поощрениях и наказаниях», «Конфликты в межличностных отношениях».

-беседа с педагогическим коллективом «Школьная служба медиации, служба – решающая конфликтные ситуации». Совместно с куратором ШСП медиаторы провели информационно-просветительские лекции для учащихся 5-9 классов, приуроченные Всероссийскому дню правовой помощи детям.

Профилактический подход содействовал устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников: в течение 2023-2024 учебного года обращений в школьную службу примирения по поводу конфликтных ситуаций или споров не поступало.

Анализируя работу ШСП за 2023 – 2024 ученый год, можно сказать, что годовой план работы выполнен, поставленные цели и задачи достигнуты.

В 2024 – 2025 учебном году продолжить профилактическую и информационную работу школьной службы примирения по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса; взаимодействовать с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, администрацией школы и классными руководителям.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Полученные результаты деятельности:

∙ Отношения между участниками образовательного процесса построены на

взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все

педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная

готовность понять и поддержать.

Куратор школьной службы примирения Кошкина Н.С.